



ZAGREBAČKI
HOLDING



Podružnica
ZAGREBPARKING

O aplikaciji

Aplikacija ZgPark primarno se koristi za kupnju, plaćanje i nadoplatu parkirališnih karata u javnim garažama (Rebro, Petrinjska, Tuškanac, Sv.Duh, Langov trg, Gorica i Kvaternikov trg) i na javnim parkiralištima. Aplikacija podržava funkcionalnosti unosa registarskih oznaka vozila, unosa i odabira parkirališnih karata, administriranje korisničkih podataka i bankovnih kartica.

Aplikacija ZgPark podržava slijedeće načine plaćanja: bankovne kartice (Master, Maestro, Visa, Diners) te Prepaid plaćanje.

Kroz mobilnu aplikaciju omogućeno je praćenje svih transakcija kao što su zadnje kupljene parkirališne karte te povijest transakcija.

Ograničenja

Ukoliko prođe više od 6 mjeseci od zadnjeg korištenja mobilne aplikacije, prilikom ponovne prijave aplikacija će od korisnika zatražiti ponovnu autorizaciju.

Plaćanje računa putem mobilne aplikacije moguće je do iznosa od 1.500,00 EUR. Maestro karticom moguća je nadopлата Prepaid računa dok je ostalim karticama moguća nadopлата Prepaid računa i plaćanje karata.

Popis artikala

Aplikacija ZgPark omogućava kupnju slijedećih tipova artikala:

- A. Parkirališne karte za javna parkirališta
 - a) Satne
 - b) Pretplatne
 - Komercijalne
 - Povlaštene
- B. Garažne parkirališne karte za javne garaže Rebro, Petrinjska, Tuškanac, Sv.Duh, Langov trg, Gorica i Kvaternikov trg
 - a) Satne

Instalacija aplikacije

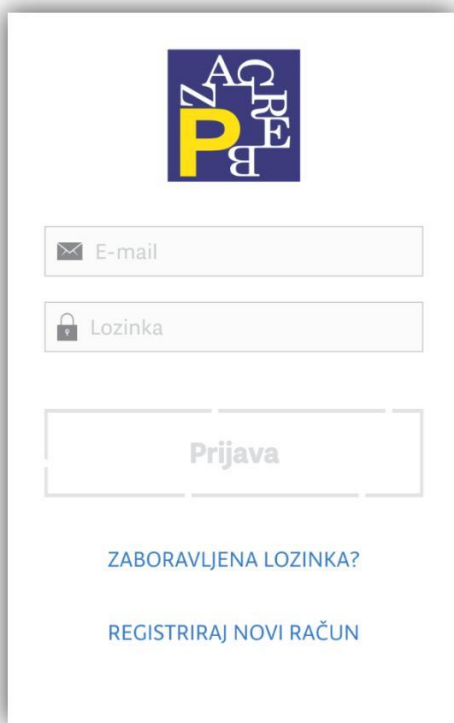
Za instaliranje i korištenje aplikacije ZgPark potreban je pristup internetu sa mobilnog telefona. Ukoliko do sada niste koristili Internet na svom mobilnom telefonu kontaktirajte svog mobilnog operatora.

Instalacija aplikacije radi se preko App Store aplikacije na iPhone uređaju tj. preko Play Store aplikacije na Android uređaju. Klikom na ikonu ZgPark otvara se istoimena aplikacija. Pronađite aplikaciju ZgPark klikom na Search u alatnoj traci na donjem dijelu ekrana.

Po pronalasku aplikacije kliknite na ZgPark te pokrenite instalaciju klikom na gumb Install.

Pokretanje aplikacije

Po završetku instalacije aplikaciju je potrebno aktivirati. Preduvjet za aktivaciju je registracija korisnika. Otvaranjem aplikacije prikazuje se početni ekran za prijavu ili registraciju korisnika. Ukoliko ste novi korisnik, potrebno je odabrati link „REGISTRIRAJ NOVI RAČUN“.



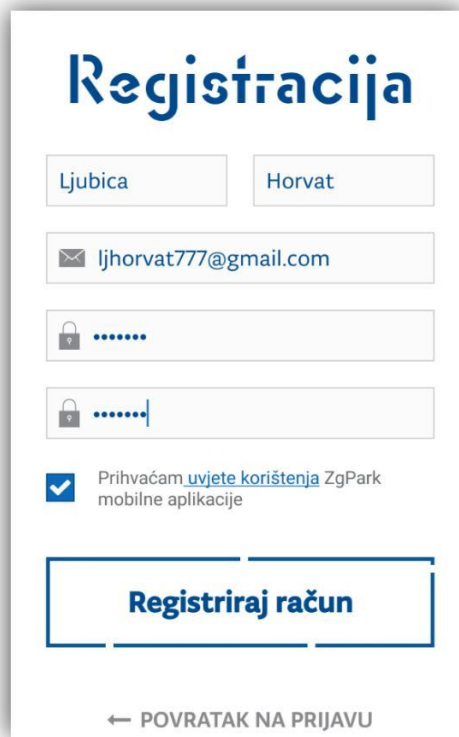
SLIKA 1 POČETNI EKRAN

Registracija

U svrhu registracije novog korisničkog računa potrebno je upisati slijedeće podatke:

- Ime
- Prezime
- E-mail
- Lozinku

Prije potvrđivanja registracije obavezno se upoznajte sa uvjetima korištenja aplikacije koje su vam dostupne na linku „uvjeti korištenja“. Nakon što ste pročitali uvjete korištenja možete kliknuti na „check box“ radi prihvaćanja istih. Potom kliknite na akciju **Registriraj račun**.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Title:** Registracija
- First Name:** Ljubica
- Last Name:** Horvat
- Email:** ljhorvat777@gmail.com
- Password:** Masked with dots
- Confirm Password:** Masked with dots
- Terms and Conditions:** A checked checkbox next to the text "Prihvaćam [uvjete korištenja](#) ZgPark mobilne aplikacije".
- Registration Button:** Registriraj račun
- Back Button:** ← POVRATAK NA PRIJAVU

SLIKA 2 REGISTRACIJA

Sustav će potvrditi registraciju uz poruku da je na upisanu mail adresu poslan aktivacijski kod. Aplikacija će pritom tražiti upis 8-znamenkastog aktivacijskog koda u svrhu aktivacije korisničkog računa.

Aktivacija

Na Vašu e-mail adresu poslali smo 8-znamenkasti aktivacijski kod s kojim možete aktivirati Vaš ZgPark korisnički račun.

Nastavi

POŠALJI NOVI KOD

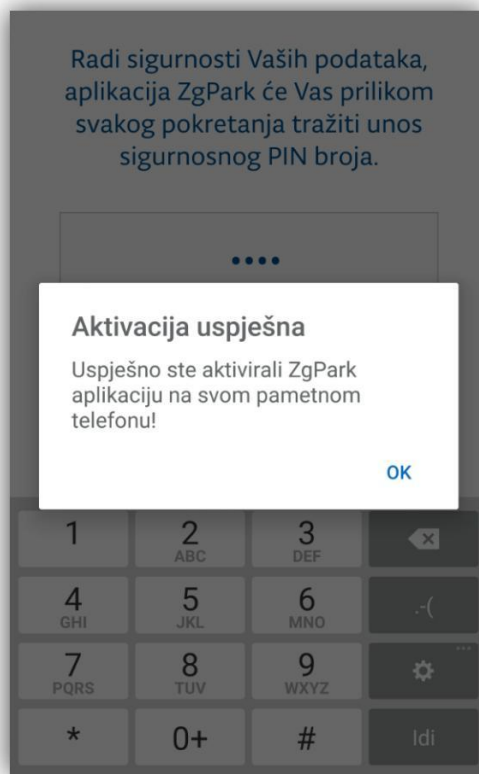
← POVRATAK NA PRIJAVU

SLIKA 3 UNOS AKTIVACIJSKOG KODA

Aktivacijski kod potrebno je unijeti samo kod prvog pokretanja aplikacije. Nakon uspješnog unosa aktivacijskog koda definirat ćete PIN (tri do šest znamenkasti) koji će Vam koristiti za svaku buduću prijavu u aplikaciju.

Odabir PIN-a

Nakon unosa aktivacijskog koda otvoriti će se sučelje za odabir korisničkog PIN-a. Korisnički PIN je tri do šest znamenkasti broj poznat samo Vama te ga je potrebno upamtiti. Pri svakom sljedećem pokretanju aplikacija će tražiti samo unos korisničkog PIN-a. Nakon što ste odabrali PIN, prikazati će se poruka o uspješnoj aktivaciji te će se otvoriti početni ekran za unos registarske oznake vozila.



SLIKA 4 POTVRDA O USPJEŠNOJ AKTIVACIJI

Dodavanje registarske oznake vozila u aplikaciju opisano je u poglavlju ***Dodaj vozilo.***

Prijava u aplikaciju

Prijava se sastoji od unosa korisničkog PIN-a kojeg ste odabrali u postupku aktivacije aplikacije. Po unosu PIN-a prikazuje se početni ekran ***Aktivne parkirališne karte.***

Ukoliko ne unesete ispravan PIN, aplikacija će ispisati grešku „Neispravan PIN.“ Aplikacija dozvoljava tri puta pogrešan unos PIN-a, a potom traži ponovno postupak aktivacije.

Ukoliko ste zaboravili korisnički PIN potrebno je odjaviti se iz aplikacije i ponoviti postupak aktivacije. Postupak aktivacije podrazumijeva ponovni unos e-mail adrese i lozinke te aktivacijskog koda.

Dodavanje vozila

Preduvjet za kupnju parkirališne karte je unos registarske oznake vozila u aplikaciju. Na glavnom izborniku aplikacije potrebno je odabrati **Aktivne parkirališne karte**. Pritom se prikazuje sučelje sa kojeg je moguće dodati vozilo i platiti dnevnu ili garažnu parkirališnu kartu.

Dodavanje vozila omogućeno je klikom na akciju **Dodaj vozilo** nakon čega se otvara sučelje za unos podataka o vozilu:

- Registarska oznaka vozila
- Opis vozila

Aplikacija dozvoljava unos više registarskih oznaka vozila te se jedno vozilo može postaviti kao zadano označavanjem „check boxa“ uz opis Postavi kao zadano. Aplikacija neće dozvoliti unos dva vozila sa istom registarskom oznakom.

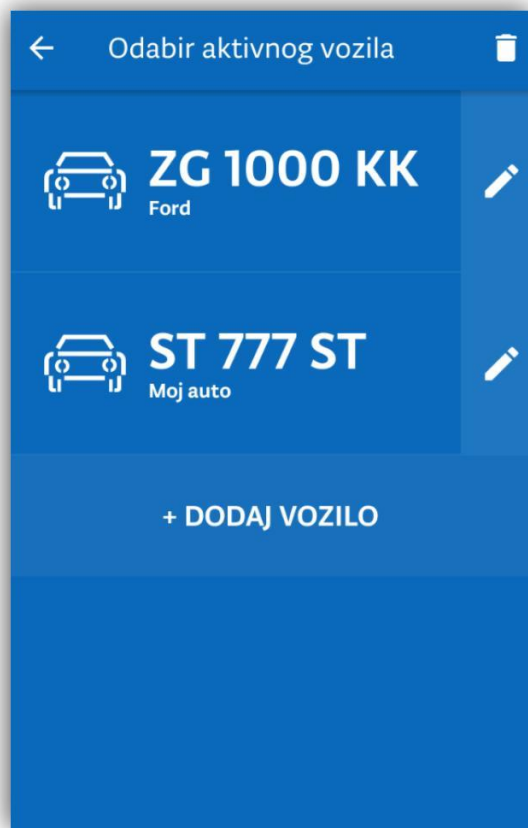
Sva dodana vozila bit će prikazana na listi vozila.

The image displays two mobile application screens side-by-side. The left screen, titled 'Aktivne parkirne karte', features a blue header with a menu icon and the title. Below the header is a blue button labeled '+ DODAJ VOZILO'. The main content area is white and contains the text 'Nema aktivnih parkirnih karata za odabranu registracijsku oznaku.' followed by a note: 'Napomena: Karte kupljene izvan ZgPark aplikacija se neće evidentirati unutar nje.' At the bottom, there are two buttons: 'DNEVNA KARTA' and 'GARAŽNA KARTA', and a large blue button labeled 'Kupi kartu'. The right screen, titled 'Dodavanje novog vozila', has a blue header with a back arrow and the title. Below the header is a blue icon of a car with a plus sign. The main content area is white and contains a dashed line for the registration plate, a text input field for 'Opis vozila', a checkbox labeled 'POSTAVI VOZILO KAO ZADANO', and a large blue button labeled 'Dodaj'.

SLIKA 5 DODAVANJE VOZILA

Uređivanje vozila

Promjena podataka o vozilu omogućena je odabirom ikone olovke uz vozilo koje je potrebno urediti.



SLIKA 6 LISTA VOZILA

Omogućena je promjena opisa vozila. Po završetku unosa potrebno je spremiti izmjenu nakon čega se sve promjene vide na ekranu u prikazu vozila.

Dodavanje bankovne kartice

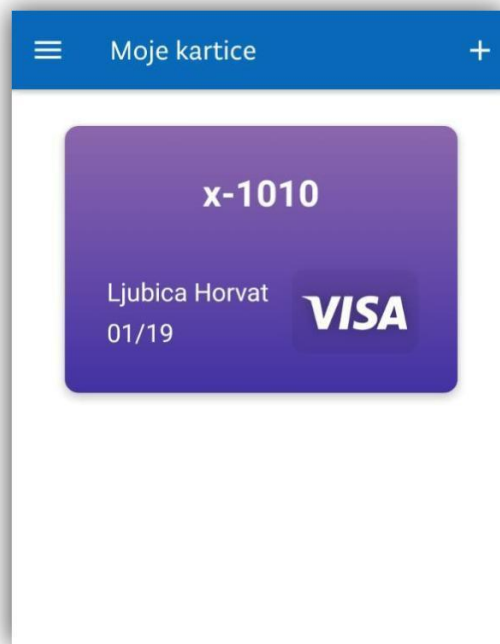
Za dodavanje bankovne kartice potrebno je u glavnom izborniku odabrati **Bankovne kartice**. Pritom se otvara sučelje za unos podataka o bankovnoj kartici.

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "ZgPark". Below the header, the form is organized into several sections:

- Personal Information:** Two input fields for "Ime *" (First Name) and "Prezime *" (Last Name). The first name field contains "Ljubica" and the last name field contains "Horvat".
- Address:** A single input field for "Ulica i broj *" (Street and number) containing "Ulica i broj".
- Location:** Two input fields for "Grad *" (City) and "Država *" (Country). The city field contains "Grad" and the country field contains "Država".
- Contact:** A single input field for "Email adresa za kontakt *" (Contact email address) containing "ljhorvat777@gmail.com".
- Card Information:** A section titled "Broj kreditne kartice" (Credit card number) with a large input field containing "Broj kreditne kartice *" and a small circular icon with a question mark to its right.
- CVV:** A single input field for "CVV" containing "CVV".
- Expiration:** A label "Vrijedi do (Valid through) *" is visible at the bottom of the form.

SLIKA 7 DODAVANJE BANKOVNE KARTICE

Upisani podaci provjerit će se u bankovnom sustavu nakon što se potvrdi unos pritiskom ikone **Registriraj karticu**. Aplikacija će potvrditi uspješnost registracije, a kartica će se prikazati na listi **Moje kartice**.

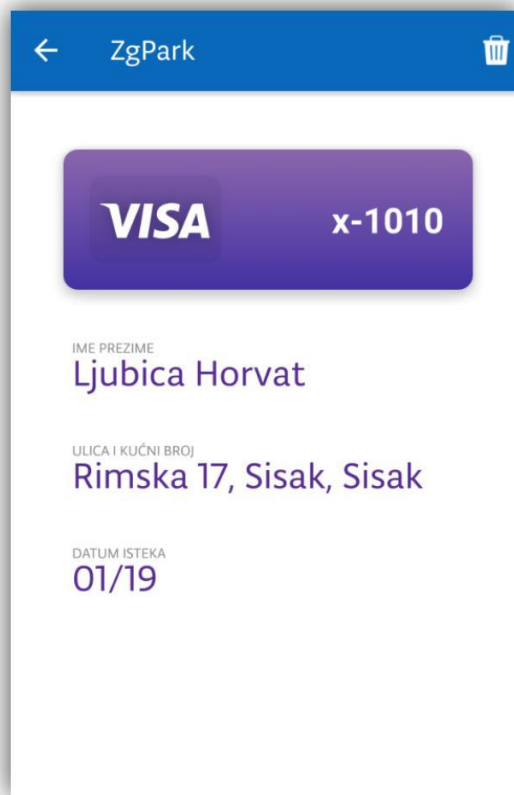


SLIKA 8 MOJE KARTICE

Aplikacija dozvoljava registraciju više različitih bankovnih kartica koje će se potom moći koristiti u plaćanju parkirališnih i garažnih karata.

Brisanje bankovne kartice

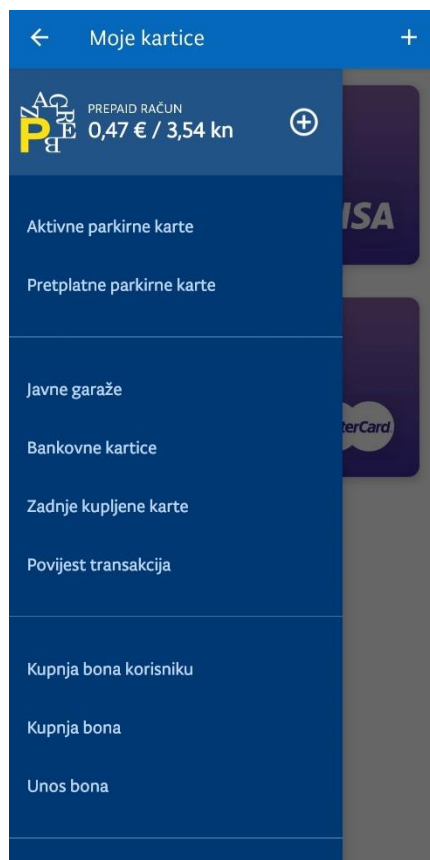
Nakon što određenu karticu više ne želite koristiti, istu je moguće obrisati odabirom ikone za brisanje u gornjem dijelu detaljnog prikaza bankovne kartice. Brisanjem se bankovna kartica uklanja iz sustava.



SLIKA 9 DETALJNI PRIKAZ KARTICE

Nadoplata prepaid kartice

Za kupnju parkirališnih i garažnih karata može se koristiti prepaid ili bankovna kartica. Nadoplatu prepaid kartice radite sami putem aplikacije ZgPark. U glavnom izborniku potrebno je odabrati **Prepaid račun** pri čemu se otvara sučelje za nadoplatu prepaid kartice.



SLIKA 10 GLAVNI IZBORNIK

Nadoplatu je moguće izvršiti terećenjem registrirane bankovne kartice ili unosom druge kartice. Ukoliko odaberete plaćanje drugom karticom aplikacija će zatražiti unos podataka o novoj kartici.

← Nadoplata prepaid kartice

Sredstva sa prepaid računa moguće je koristiti samo unutar ZgPark aplikacije.

TERETI BANKOVNU KARTICU

VISA x-UREDI

IZNOS NADOPLATE

5,00 € / 37,67 kn

10,00 € / 75,34 kn

20,00 € / 150,69 kn

50,00 € / 376,72 kn

☐ IZDAVANJE R1 RAČUNA

Plati

SLIKA 11 ODABIR KARTICE

Također, kako za kupnju parkirališnih karata tako i za nadoplatu prepaid kartice možete zatražiti R1 račun. U tom slučaju na ekranu za nadoplatu potrebno je označiti „check box“ polje uz **Izdavanje R1 računa**. Pritom će se otvoriti sučelje za unos podataka o pravnoj osobi na koju će račun glasiti. Uneseni podaci će se spremati i bit će ih moguće koristiti za buduće R1 račune. R1 račun bit će poslan na upisanu e-mail adresu.

← Nadoplata prepaid kartice

Za izdavanje R1 računa,
potrebni su nam podaci o
pravnoj osobi na koju će
račun glasiti.

Naziv tvrtke

OIB tvrtke

Adresa sjedišta

Ulica i kućni broj

Poštanski broj

Grad

SLIKA 12 UNOS PODATAKA O PRAVNOJ OSOBI

Minimalni iznos za nadoplatu iznosi 5,00 EUR, a maksimalni 50,00 EUR.

←

Nadoplata prepaid kartice

Sredstva sa prepaid računa moguće je koristiti samo unutar ZgPark aplikacije.

TERETI BANKOVNU KARTICU

VISA x-

URED

IZNOS NADOPLATE

5,00 € / 37,67 kn

10,00 € / 75,34 kn

20,00 € / 150,69 kn

50,00 € / 376,72 kn

☐ IZDAVANJE R1 RAČUNA

Plati

SLIKA 13 IZNOSI ZA NADOPLATU

←

Nadoplata prepaid kartice

Sredstva sa prepaid računa moguće je koristiti samo unutar ZgPark aplikacije.

TERETI BANKOVNU KARTICU

VISA x-

URED

IZNOS NADOPLATE

5,00 € / 37,67 kn

URED

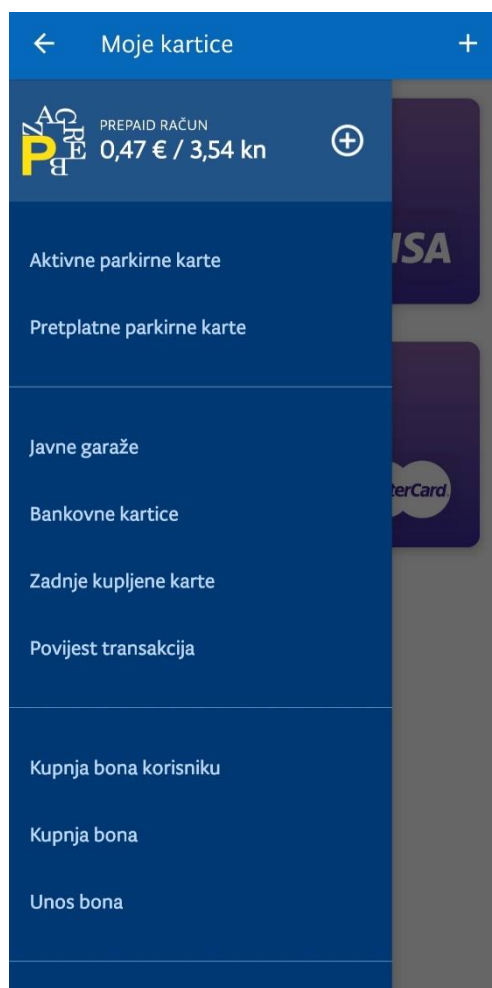
☐ IZDAVANJE R1 RAČUNA

Plati

SLIKA 14 NADOPLATA PREPAID KARTICE

Nakon potvrđivanja nadoplate sustav će pokrenuti transakciju i prikazati poruku o uspješnoj nadoplati te novom stanju prepaid računa.

Stanje prepaid računa uvijek je vidljiv u glavnom izborniku.



SLIKA 15 IZNOS PREPAID RAČUNA

Kupnja satne parkirališne karte za javna parkirališta

Na ekranu **Aktivne parkirališne karte** u gornjem dijelu prikazano je vozilo koje je postavljeno kao zadano.

Za kupnju karte potrebno je kliknuti na akciju na dnu ekrana **Kupi kartu**. Pritom se otvara ekran sa popisom parkirališnih zona za koje je moguće kupiti kartu.

←

Plaćanje parkinga

| | |
|--------------|---|
| I. Zona | 1,60 € 12,06 kn /sat max 2 sata |
| I. Zona | 0,80 € 6,03 kn /½ sati max 2 sata |
| I.III. Zona | 1,60 € 12,06 kn /sat max 2 sata |
| I.III. Zona | 0,80 € 6,03 kn /½ sati max 2 sata |
| II. Zona | 0,70 € 5,27 kn /sat max 3 sata |
| II.II. Zona | 0,70 € 5,27 kn /sat max 3 sata |
| II.III. Zona | 0,70 € 5,27 kn /sat max 24 sata |
| III. Zona | 0,30 € 2,26 kn /sat max 24 sata |

Vrijeme kontrole i naplate

SLIKA 16 ODABIR PARKIRALIŠNE ZONE

Klikom na odabranu zonu prikazuju se podaci o vozilu za koje se kupuje parkirališna karta, podaci plaćanja te vremenski period i cijena parkirališne karte.

Ovisno o parkirališnoj zoni moguće je odabrati vremenski period na koliko se kupuje parkirališna karta.

Na sučelju za kupnju satne karte bit će prikazano zadano vozilo. Međutim, dozvoljen je odabir drugog vozila koje postoji uneseno u aplikaciji.

←

Kupnja satne karte

I. Zona

1,60 € / 12,06 kn

ZA VOZILO

ZG

(Renault ...)

ZG

(BMW)

ZGPARK

(Zagrebparking)

ZGHPARKING

—

1 sat

+

Ukupno

1,60€ / 12,06kn

Kupi

SLIKA 17 ODABIR VOZILA

Također, plaćanje se može realizirati prepaid karticom ili bankovnom karticom.

Za svaku satnu kartu dozvoljen je odabir R1 račun koji će se potom poslati na upisanu e-mail adresu.

← Kupnja satne karte

I. Zona
1,60 € / 12,06 kn

ZA VOZILO

ZG (Renault ...) UREDI

PLAĆANJE

PREPAID

VISA x-

MASTER x-

— 1 sat +

Ukupno 1,60€ / 12,06kn

Kupi

SLIKA 18 ODABIR NAČINA PLAĆANJA

Potvrdom kupnje na ikonu **Kupi** provest će se transakcija, a kupljena parkirališna karta prikazat će se na sučelju **Aktivne parkirališne karte**.

← Kupnja satne karte

I. Zona
1,60 € / 12,06 kn

ZA VOZILO

ZGPARK (Zagrebparking) UREDI

PLAĆANJE

PREPAID UREDI

— **1 sat** +

Ukupno 1,60€ / 12,06kn

Kupi

SLIKA 19 KUPNJA SATNE KARTE

← Kupnja satne karte

I. Zona
1,60 € / 12,06 kn

ZA VOZILO

ZGPARK (Zagrebparking) UREDI

Potvrda plaćanja

ZGPARK
I. Zona - Satna
09.08.2023 14:03
ZG Parking Prepaid
1,60€ / 12,06kn

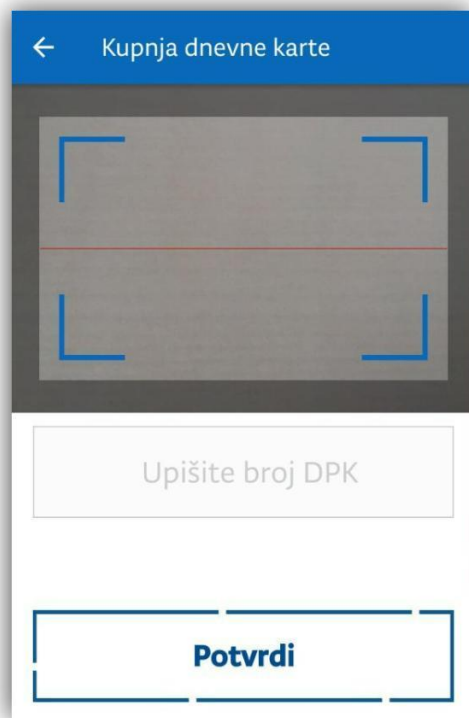
ODUSTANI POTVRDI

Kupi

SLIKA 20 POTVRDA PLAĆANJA

Plaćanje dnevne karte

Plaćanje dnevne karte omogućeno je skeniranjem koda ili upisom broja dnevne karte.



SLIKA 21 KUPNJA DNEVNE KARTE

Plaćanje garažne parkirališne karte

Plaćanje garažne parkirališne karte omogućeno je skeniranjem QR koda ili upisom broja garažne parkirališne karte.



← Kupnja garažne karte

Unesite broj garažne karte

Potvrdi

SLIKA 22 KUPNJA GARAŽNE PARKIRALIŠNE KARTE

Nakon potvrđivanja unosa aplikacija će tražiti odabir način plaćanja i nuditi opciju R1 računa. Ukoliko se plaćanje vrši bankovnom karticom, bit će moguć i odabir R1 računa.



SLIKA 23 ODABIR NAČINA PLAĆANJA



SLIKA 24 ODABIR R1 RAČUNA

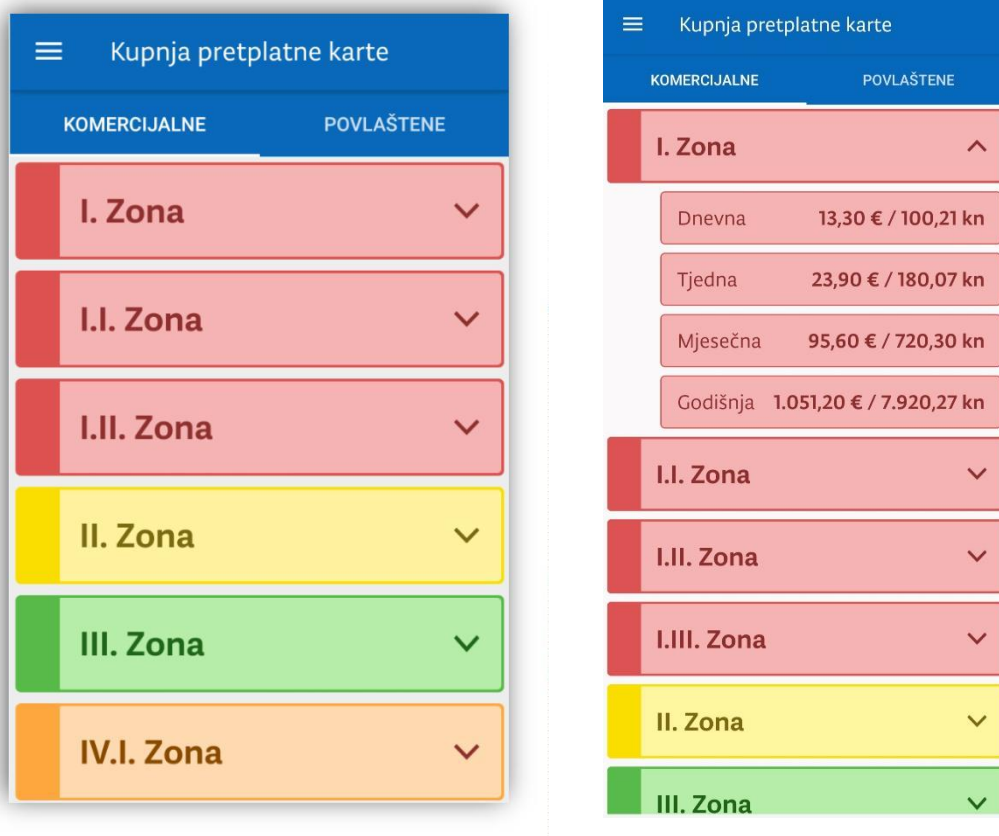
Kupnja pretplatne parkirališne karte

Aplikacijom ZgPark omogućena je kupnja pretplatne komercijalne parkirališne karte i povlaštene parkirališne karte. Pod pretplatnim kartama podrazumijevaju se dnevna karta i višednevne parkirališne karte kao što su tjedna, mjesečna i godišnja.

Ponuda pretplatnih parkirališnih karata ovisi o parkirališnoj zoni, što znači da neće biti ista ponuda pretplatnih karata za sve zone.

Kupnja komercijalne parkirališne karte

Za kupnju pretplatne komercijalne parkirališne karte potrebno je u glavnom izborniku odabrati **Pretplatne parkirališne karte**. Nakon odabira zone moguće je odabrati vrstu pretplatne karte koju želite kupiti.



SLIKA 25 KUPNJA I ODABIR PRETPLATNE KOMERCIJALNE PARKIRALIŠNE KARTE

Kupnja povlaštene parkirališne karte

Ukoliko ostvarujete pravo na kupnju povlaštene parkirališne karte tada u glavnom izborniku odabirete **Pretplatne parkirališne karte** i „tab“ **Povlaštene**.

Nakon unosa registarske oznake sustav će provjeriti ispravnost odnosno imate li pravo na kupnju povlaštene karte. Po autorizaciji bit će Vam omogućen odabir i kupnja povlaštene karte.

☰ Kupnja pretplatne karte

KOMERCIJALNE POVLAŠTENE

Za dohvat ponude dostupnih povlaštenih karata potrebno je odabrati vozilo.

ZGPARK (Zagrebparking) UREDI

DALJE

I. Zona ▼

I.I. Zona ▼

II. Zona ▼

III. Zona ▼

SLIKA 26 KUPNJA PRETPLATNE POVLAŠTENE KARTE

Zadnje kupljene parkirališne karte

Za pregled zadnjih kupljenih parkirališnih karata u izborniku je potrebno odabrati **Zadnje kupljene karte**. Pritom se prikazuje lista svih kupljenih karata koje sadrže podatke o vrsti kupljene karte, zoni, registarskoj oznaci vozila, datumu i vremenu kupnje i isteka karte.



| Zadnje kupljene karte | | |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Komercijalna parkirna karta | | |
| III. Zona ZG 1000 KK | 27.03.2018 00:00 | 27.05.2018 00:00 |
| Komercijalna parkirna karta | | |
| II. Zona ZG 1000 KK | 27.03.2018 00:00 | 03.04.2018 00:00 |
| Dnevna parkirna karta | | |
| I.I. Zona ZG 1000 KK | 27.03.2018 10:10 | 28.03.2018 10:10 |
| Dnevna parkirna karta | | |
| I. Zona ZG 1000 KK | 27.03.2018 10:09 | 28.03.2018 10:09 |
| Satna parkirna karta | | |
| I. Zona | 27.03.2018 09:58 | |

SLIKA 29 ZADNJE KUPLJENE KARTE

Povijest transakcija

Odabirom opcije Povijest transakcija u glavnom izborniku prikazuje se pregled svih transakcija koje su obavljene putem mobilne aplikacije. Transakcije su sortirane prema datumu realizacije.

Lista se dodatno može sortirati prema vrsti parkirališne karte, odnosno načinu plaćanja (prepaid/ bankovna kartica).

Povijest transakcija

Sve kartice

PREPAID

VISA x-

MASTER x-

Kupnja parkirališne karte

ZG

0,70€

Vrijeme: 07:01 SREDSTVO Prepaid račun

11.04.2023

Kupnja parkirališne karte

ZG

0,70€

Vrijeme: 12:58 SREDSTVO Prepaid račun

06.04.2023

Kupnja parkirališne karte

ZG

0,70€

Vrijeme: 07:56 SREDSTVO Prepaid račun

25.03.2023

Kupnja parkirališne karte

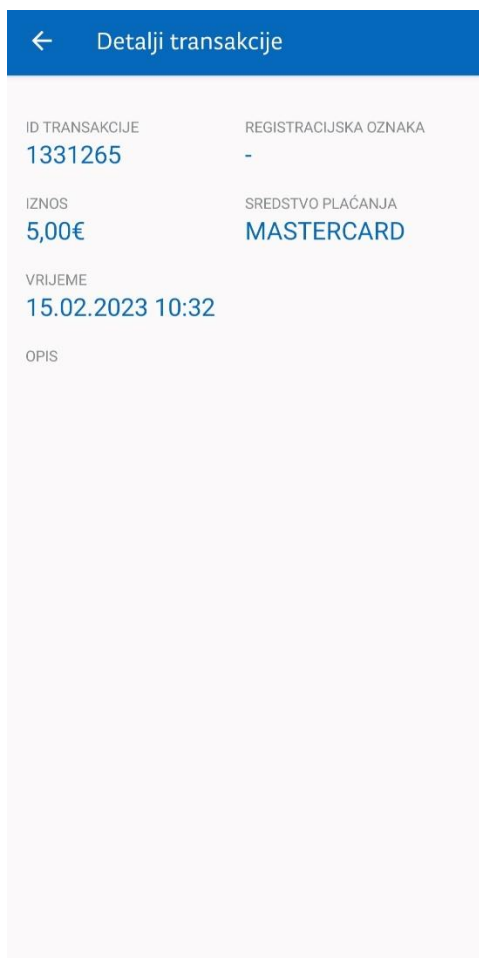
ZG

0,30€

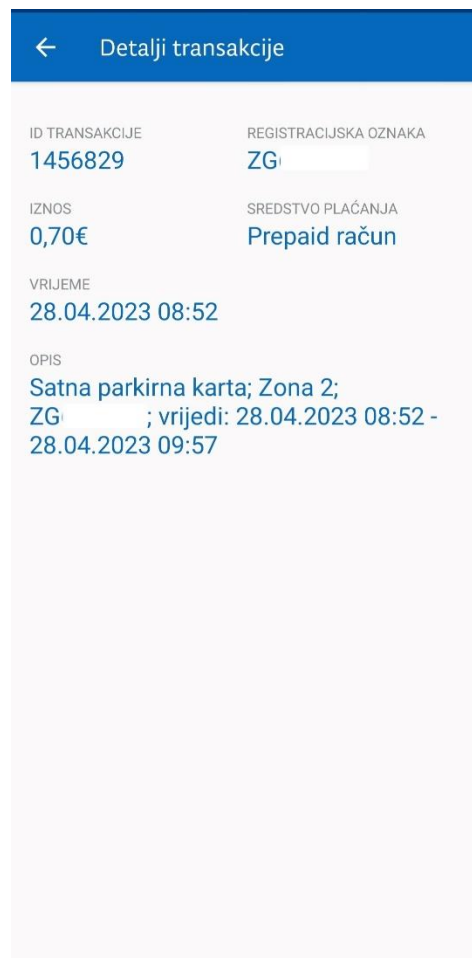
Vrijeme: 13:22 SREDSTVO Prepaid račun

SLIKA 30 FILTER NA LISTI

Odabirom pojedine transakcije sa liste prikazuju se svi detalji vezani uz transakciju.



SLIKA 31 PRIKAZ NADOPLATE PREPAID KARTICE



SLIKA 32 PRIKAZ KUPNJE SATNE PARKIRALIŠNE KARTE